

## AGB der XAD spoteffects GmbH für die Verwendung von spotresearch

### 1. Geltungsbereich

Mit der Anmeldung als Kunde erkennt der Nutzer die allgemeinen Geschäftsbedingungen der XAD spoteffects GmbH an. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von diesen abweichenden Bedingungen des Nutzers erkennt die XAD spoteffects GmbH nicht an, es sei denn die XAD spoteffects GmbH hat ausdrücklich schriftlich oder per E-Mail zugestimmt. Die Geschäftsbedingungen gelten zudem für alle zukünftigen Geschäftsvorfälle, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. XAD sowie spotresearch sind Marken und Geschäftsbereiche der XAD spoteffects GmbH, Saarstraße 7 in 80797 München, die den Vertrag mit dem Nutzer schließt.

### 2. Vertragsgegenstand

XAD spoteffects GmbH ist ein Service Medienbeobachtungsunternehmen für Werbekampagnen. Die ermittelten Daten werden aufbereitet und auf <https://spotresearch.xad.tv/login> und verschiedenen Partnerplattformen zum Abruf bereitgestellt. spotresearch bietet seinen registrierten Kunden kostenlose und kostenpflichtige Nutzungsalternativen. Mit Abschluss des Registrierungsprozesses gibt der Nutzer ein rechtsverbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages über die Nutzung der spotresearch-Angebote auf der Website ab. Die XAD spoteffects GmbH nimmt dieses Angebot durch Freischaltung des Nutzers für das Angebot auf der XAD spoteffects / spotresearch Website an. Dadurch schließen die XAD spoteffects GmbH und der Nutzer einen Vertrag. Der XAD spoteffects GmbH steht es frei, das Angebot eines Nutzers auf Abschluss eines Vertrages ohne Begründung abzulehnen. Jeder Nutzer darf sich nur einmal registrieren.

### 3. Preise, Zahlungsbedingungen

Die Details zu den kostenpflichtigen Angeboten, insbesondere deren Umfang und Preise finden sich auf den jeweiligen „spotresearch“ Angebotsseiten. Alle dort aufgeführten Preise sind bindend. Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist nicht in den Preisangaben eingeschlossen, sondern wird in gesetzlicher Höhe gesondert in Rechnung gestellt. Der Kunde kann je nach

gewünschtem Nutzungsumfang zwischen den verschiedenen Preis- und Vertragsmodellen wählen. Die Beiträge für die kostenpflichtigen Angebote sind mit Rechnungsstellung für die gesamte Vertragslaufzeit sofort fällig. Die Zahlung erfolgt durch die bei der Anmeldung angebotenen Debitverfahren, Lastschrift und per Überweisung. Können Beiträge nicht eingezogen werden, ist der Nutzer zur Übernahme aller daraus entstehenden Kosten verpflichtet. Diese Kosten umfassen insbesondere Bankgebühren, die bei der Rückgabe von Lastschriften entstehen und bankähnliche Gebühren in dem Ausmaß, die das Kosten verursachende Ereignis zu vertreten hat. Den Nutzern der kostenpflichtigen Angebote werden die Rechnungen und weitere Zahlungsaufforderungen per E-Mail übersandt und können bis zu einem Zeitraum von 12 Monaten nach Rechnungsstellung als Dokument über die Einstellungen des Nutzer-Accounts heruntergeladen werden.

#### 4. Widerrufsrecht für Verbraucher

Für alle Nutzer, deren Registrierung bei der XAD spoteffects GmbH nicht dem Zweck einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit dient, gelten die nachfolgenden Bestimmungen für Verbraucher im Sinne des § 13 Bürgerliches Gesetzbuch: – *Widerrufsbelehrung* – Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312 c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312 e Abs. 1 S. 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: XAD spoteffects GmbH Saarstraße 7, 80797 München, Tel.: +49 (89) 8 90 57 39 – 0, E-Mail: [contact@xad.tv](mailto:contact@xad.tv)

Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseitig empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangenen Leistungen ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Das kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen

müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Widerrufserklärung für uns mit deren Empfang. – *Ende der Widerrufsbelehrung* –

## 5. Rechte, Pflichten und Zusicherungen

Das Angebot der XAD spoteffects GmbH richtet sich ausschließlich an volljährige Personen. Der Nutzer sichert zu, dass er zum Zeitpunkt der Registrierung volljährig ist. Ebenso richtet sich das Angebot ausschließlich an gewerbliche Nutzer. Die Kosten für die Verbindungsaufnahme trägt der Kunde selbst. Die XAD spoteffects GmbH bemüht sich um permanenten und lückenlosen Zugang zu den Angeboten auf der spotresearch Website, insbesondere in den Kernzeiten (werktags von 8.00 bis 20.00 Uhr). Es kann aber nicht ausgeschlossen werden, dass es aufgrund von Wartungsarbeiten - in der Regel außerhalb der Kernzeiten- durch Sicherheitsbelange oder in Folge von Kapazitätsengpässen sowie nicht von der XAD spoteffects GmbH zu vertretenden Ereignisse zu gelegentlichen Unterbrechungen oder vorübergehenden Einstellung der Angebote auf der Website von spotresearch kommt. Vor Inanspruchnahme des spotresearch Angebotes ist eine Registrierung durch den Nutzer erforderlich. Der Nutzer sichert zu, dass alle von ihm bei der Registrierung gemachten Angaben richtig und vollständig sind. Im Falle von Änderungen der gemachten Angaben ist der Nutzer verpflichtet, diese der XAD spoteffects GmbH unverzüglich anzuzeigen. Die Verwendung von Fantasie- und Künstlernamen ist nicht gestattet. Jeder Kunde erhält von der XAD spoteffects GmbH eine Zugangsberechtigung in Form von Login Daten, insbesondere dem Passwort, für dessen Geheimhaltung er verantwortlich ist. Eine Weitergabe dieser Daten an einen oder mehrere Dritte zur gemeinsamen Nutzung des XAD Angebotes ist nicht gestattet. Wird durch eine Verletzung der Geheimhaltung die Benutzung von spotresearch durch Dritte möglich, schuldet der Nutzer die Mitgliedsbeiträge und trägt den durch die Verletzung entstehenden Schaden. Dies gilt ebenso für eine gezielte Weitergabe der Login Daten an Dritte. Diese Pflicht besteht auch nach Beendigung des Vertrags fort. Bei Vertragsverletzungen durch den Nutzer ist die XAD spoteffects GmbH jederzeit berechtigt, den Zugriff zu dem Angebot zu sperren. Die XAD spoteffects GmbH verpflichtet sich das Passwort weder an Dritte weiterzugeben noch den Nutzer jemals danach zu fragen. Die bereitgestellten Daten und Informationen sind ausschließlich für die eigene Verwendung der Nutzer gedacht. Das schließt die im Rahmen seiner beruflichen Tätigkeit notwendige Verwendung der Daten innerhalb eines diesbezüglich eindeutig begrenzten Personenumfeldes innerhalb seiner eigenen

gewerblichen oder unternehmerischen Einheit ein. Ein darüber hinaus gehendes Recht zur Verwertung und Weitergabe der Informationen und Dateien an Dritte, insbesondere der Vervielfältigung, der Verbreitung, der dauerhaften Speicherung sowie dem Aufbau einer Datenbank besteht nicht. Eine Vermutung für diesen Missbrauch liegt insbesondere dann vor, wenn ein Nutzer innerhalb eines kurzen Zeitraums sehr viele Daten abrufen oder downloadet. In diesen Fällen ist XAD spoteffects berechtigt die Funktionalität des Nutzers einzuschränken und den Sachverhalt zu überprüfen. Der Nutzer verpflichtet sich die spotresearch Website nicht missbräuchlich zu nutzen sowie die anwendbaren Gesetze und die Rechte Dritter zu beachten.

## 6. Kündigung

Die kostenpflichtigen Mitgliedspakete laufen zunächst über die vom Nutzer gebuchten Vertragszeiträume. Der Mindestvertragszeitraum beträgt dabei für Basic 6 Monate und für Basic Flex, Select Brand und Premium – 12 Monate. Nach Ablauf der Vertragszeiträume verlängert sich das kostenpflichtige Mitgliedspaket jeweils um den Verlängerungszeitraum der gleichen Dauer, wenn es nicht innerhalb einer Frist von 14 (vierzehn) Werktagen zum Ablauf des bestehenden Vertragszeitraums gekündigt wird. Einer Angabe von Gründen bedarf es dabei nicht. Die Kündigung kann unter Verwendung des auf jeder Seite der XAD Website befindlichen [contact@xad.tv](mailto:contact@xad.tv) E-mail oder per Brief unter Angabe seiner E-Mail und / oder der Kundennummer gekündigt werden. Das Recht der Kündigung aus wichtigem Grund bleibt von diesen Regelungen unberührt. Als wichtige Gründe sind die folgenden Verfehlungen durch den Nutzer zu betrachten:

- 1 Er verstößt gegen die Vorschriften aus Punkt 5) Rechte, Pflichten und Zusicherungen
- 2 Er verstößt gegen gesetzliche Vorschriften
- 3 Er schädigt einen oder mehrere andere Nutzer oder
- 4 Er ist Mitglied einer in Deutschland verbotenen Sekte oder Glaubensgemeinschaft.

Wird eine Kündigung aus wichtigem Grund durch die XAD spoteffects GmbH vorgenommen, besteht seitens des Nutzers keinerlei Anspruch auf Rückzahlung bereits im Voraus gezahlter Mitgliedsbeiträge.

## 7. Außerordentliche Maßnahmen

Liegt einer der unter Punkt 6.3 aufgeführten Verfehlungen durch den Nutzer vor, kann die XAD spoteffects GmbH unabhängig von einer Kündigung auch die sofortige Sperrung des Zugangs zu den Diensten der XAD Websites

## 8. Datenvollständigkeit der Kampagnen-Recherche

Die XAD spoteffects GmbH übernimmt gegenüber den Nutzern keinerlei Verantwortung für Vollständigkeit und Richtigkeit der bei der Kampagnen-Recherche vorhandenen Daten sowie der vorgenommenen Berechnungen. Die Verwendung der abgefragten Daten liegt im alleinigen Verantwortungsbereich des Nutzers. Entdeckt der Nutzer Fehler im Inhalt der XAD Werbekampagnendatenbank, wird er gebeten, diese der XAD spoteffects GmbH unverzüglich bekannt zu geben.

## 9. Haftung

Schadensersatzansprüche gegenüber der XAD spoteffects GmbH sind unabhängig vom Rechtsgrund ausgeschlossen, es sei denn, die XAD spoteffects GmbH hat vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt oder die Schadensersatzansprüche resultieren aus dem Fehlen einer fest zugesicherten Eigenschaft. Die XAD spoteffects GmbH haftet in gleicher Weise, wenn von einem der gesetzlichen Vertreter oder leitenden Mitarbeiter eine vertragswesentliche Pflicht leicht fahrlässig verletzt wird. Für mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder ausgebliebenen Einsparungen haftet die XAD spoteffects GmbH nicht, sofern diese nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Organen oder leitenden Angestellten der XAD spoteffects GmbH zurückzuführen sind. Soweit die XAD spoteffects GmbH dem Grunde nach haftet, wird der Schadensersatzanspruch auf den vorhersehbaren Schaden beschränkt. Diese Schadensbegrenzung gilt nicht, wenn das Schaden auslösende Ereignis durch einen gesetzlichen Vertreter oder leitenden Angestellten der XAD spoteffects GmbH grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurde. Soweit die Haftung der XAD spoteffects GmbH ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der XAD spoteffects GmbH.

## 10. Datenschutz

Die XAD spoteffects GmbH ist sich bewusst, dass den Nutzern ein besonders sensibler Umgang mit allen personenbezogenen Daten, die die Nutzer der XAD spoteffects GmbH übermitteln, äußerst wichtig ist. Die XAD spoteffects GmbH beachtet daher alle einschlägigen gesetzlichen Datenschutzvorgaben (deutsche Datenschutzgesetze, europäische Datenschutzrichtlinien und jedes andere anwendbare Datenschutzrecht). Die XAD spoteffects GmbH wird die personenbezogenen Daten der Nutzer insbesondere nicht unbefugt an Dritte weitergeben oder Dritten sonst wie zur Kenntnis bringen. Einzelheiten zur Verarbeitung der Daten der Nutzer sind in den Datenschutzbestimmungen der XAD spoteffects GmbH geregelt, die von jeder der XAD Websites aus erreichbar sind.

## 11. Abruf und Download von Videos und Daten

Beim Download oder dem Streaming von Daten insbesondere von Videos oder dem Versand von Daten über das Internet geht die Gefahr des Datenverlustes und /oder der Datenveränderung mit Überschreiten der Netzwerkschnittstelle auf den Kunden über. Für die Qualität der Daten übernimmt XAD keine Gewähr. Die Bezeichnung "High Quality" ist das bei XAD in der bestmöglichen Auflösung vorhandene Motiv. Insbesondere bei älteren Videos kann es sein, dass die Ausgangsmaterialien den heutigen Qualitätsmaßstäben nicht entsprechen und / oder Videos teilweise nicht wiedergegeben werden können. In diesen Fällen hat der Nutzer keinen Anspruch auf Ersatzlieferung, auch wenn die Qualität nicht seinen Anforderungen entspricht.

## 12. Urheberrechte

Die XAD spoteffects GmbH behält sich alle Veröffentlichungs-, Vervielfältigungs-, Bearbeitungs- und Verwertungsrechte an den abrufbaren Daten vor. Der Nutzer darf die zur Verfügung gestellten Daten nur für den eigenen Gebrauch verwenden. Jede darüber hinausgehende Nutzung bedarf einer schriftlichen Vereinbarung. Diese Pflichten bestehen auch nach Kündigung der Vertragslaufzeit fort. Die im Zusammenhang mit der Nutzung von urheberrechtlich geschützten Dokumenten, Dateien oder deren geschützten Inhalten erhobenen Mitgliedsbeiträge werden nur für die Leistungen der Bereitstellung dieser Daten, nicht aber für die Daten selbst erhoben.

## 13. Änderungen der Angebote auf der XAD Website

Die XAD spoteffects GmbH behält sich vor, die Leistungs- und Produktbeschreibung aus Gründen der Qualitätsoptimierung zu ändern und dem vom User zu zahlenden Preis für die wiederkehrenden Leistungen zu erhöhen. Die XAD spoteffects GmbH wird dem User derartige Leistungs- und Preisänderungen mit einer Frist von sechs Wochen ankündigen. Erfolgen Änderungen zu Ungunsten des Kunden, kann der Kunde das Vertragsverhältnis innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung für den Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen kündigen. Kündigt der Kunde nicht oder nicht fristgemäß, wird der Vertrag zu dem in der Mitteilung genannten Zeitpunkt zu dem neuen Preis fortgesetzt.

## 14. Schlussbestimmungen

- 1 Änderungen der AGB: Die XAD spoteffects GmbH kann einzelne Bestandteile der AGB ohne Angabe von Gründen ändern oder neu fassen, soweit diese Änderungen für die Nutzer zumutbar sind. Die XAD spoteffects GmbH wird die Nutzer darüber rechtzeitig informieren. Widerspricht der Nutzer den geänderten AGB nicht innerhalb einer Frist von 4 Wochen ab Benachrichtigung, gelten die neuen AGB als angenommen.
- 2 Anwendbares Recht und Gerichtsstand: Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts und des ins deutsche Recht übernommenen UN-Kaufrechts. Erfüllungsort sowie ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist München.
- 3 Teilnichtigkeit: Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.
- 4 Schriftformerfordernis: Der Vertrag und seine Änderungen bedürfen der Schriftform. Nebenabreden bestehen nicht.

Februar 2020